



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA COMPRAVENTA DE BOLETOS

Al adquirir el boleto acepta los términos y condiciones prevista en el presente instrumento.

Compraventa. Al aceptar los términos y condiciones constituye un Contrato de Compraventa entre el Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación del Estado de Chiapas, que en lo sucesivo se le denominará “**EL ICTIECH**” y el comprador que en lo sucesivo se le denominará como “**EL VISITANTE**”.

Voluntad. “**EL VISITANTE**” manifiesta que es su voluntad libre y espontánea el suscribir este contrato.

Cambios, Reembolsos y Cancelaciones. No existen cambios, reembolsos ni cancelaciones por causas ajenas a “**EL ICTIECH**”, a excepción del supuesto siguiente:

- Por eventos cancelados por causas de “**EL ICTIECH**”, el reembolso se hará únicamente por el precio del boleto.

Medidas de Seguridad. “**EL VISITANTE**” deberá seguir las indicaciones y medidas de seguridad que les serán proporcionadas al inicio del recorrido por el personal de “**EL ICTIECH**”, esto con la finalidad de resguardar la integridad física de los visitantes y evitar accidentes, caso contrario “**EL ICTIECH**” no se responsabilizará por accidentes ocurridos, por negligencia u omisión hecha de “**EL VISITANTE**”.

Disponibilidad de Boleto. Al comprar un boleto se le proporcionará el lugar que “**EL VISITANTE**” a criterio elija dentro de los horarios que se encuentren disponibles al momento de realizar la compra y/o reserva, por lo que no existirán sitios preferenciales, ni distinción de ningún tipo.

Si al momento de hacer la compra existiera dolo o mala fe por parte de “**EL VISITANTE**”, para obtener un beneficio personal (UNA MALA MANIPULACIÓN DEL SISTEMA O INTENCIÓN DE REVENTA) en detrimento de “**EL ICTIECH**”, este podrá realizar la cancelación en cualquier momento sin que exista reparación del daño o cargo extra por ello.

Ingreso al Museo y Sendero Sbeel Dinosaurios. El ingreso será por persona y con boleto en mano, siempre siguiendo las indicaciones del personal de “**EL ICTIECH**”, en observancia a las normas emitidas por las autoridades de salud.

Alteración o Falsificación del Boleto. Incurrirá en un delito la persona que altere o falsifique el boleto emitido por “**EL ICTIECH**”, por lo que se le dará vista de cualquier anomalía a la autoridad competente, al momento de ser detectado.

Reposición de Boleto. Al recibir el boleto se le recomienda guardarlo en un lugar seguro, lejos del calor, humedad o de la luz solar, toda vez que “**EL ICTIECH**” no realizará la reposición de boletos si éstos han sido extraviados, robados o dañados, quedando bajo la responsabilidad de “**EL VISITANTE**”, el cuidado que de su boleto.



Atención a Clientes. Si presenta algún problema al realizar la compra, por favor comunicarse al departamento de servicio a clientes a los números siguientes: 961 691 40 20, Ext. 67 619 y 67636 o al 961 691 2328.

Jurisdicción y Competencia. Cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones de Compraventa, las partes se someterán expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, haciendo renuncia expresa de cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

Vicio de Consentimiento. En el presente contrato no ha mediado dolo, error, mala fe o algún vicio entre las partes que pudiera invalidarlo.

Política de Privacidad.

La privacidad de nuestros visitantes es muy importante. Estos Términos están sujetos a la Política de Privacidad, la cual es incorporada a la presente para su referencia. “**EI ICTIECH**” será responsable legalmente del uso o divulgación de la información obtenida, que será exclusivamente para uso estadístico y administrativo con quien “**EI ICTIECH**” tenga permitido divulgar su información de contacto bajo esta política de privacidad. La Información personal que coloque en el Sistema puede ser utilizada para identificarlo o ponerse en contacto con usted, limitándose a su nombre, dirección de residencia o trabajo, números de teléfono, direcciones de correo electrónico y demás datos necesarios, que serán con el único objetivo de llevar el registro de los visitantes.

Derechos Arco

Puede ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos arco), Directamente ante la Unidad de Transparencia del Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación del Estado de Chiapas, ubicada en Calzada Cerro Hueco No. 3000 Col. Cerro Hueco, C.P. 29090, Tuxtla Gutiérrez Chiapas, o al correo electrónico ictiech@transparencia.chiapas.gob.mx. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al Tel. 961 69 140 20, ext. 67631.

Lineamientos

- Prohibido ingresar con armas de fuego, objetos punzocortantes o materiales peligrosos.
- Evite correr, gritar y/o empujarse dentro de las instalaciones del Museo.
- Permita a los demás visitantes disfrutar de las instalaciones mediante un ambiente de respeto, consideración y paciencia, usando un tono bajo de voz.
- Prohibido ingresar ni consumir bebidas alcohólicas en el Museo.
- El Museo es un espacio libre de humo de cigarro, no contamos con ningún área asignada a fumadores (incluye cigarrillos electrónicos).
- El Museo se reserva el derecho de admisión a personas que presenten síntomas de estar bajo la influencia del alcohol o drogas, y que por lo mismo representen un riesgo para los demás visitantes y el patrimonio cultural del Museo.
- Están permitidas las fotografías de carácter personal y sin fines comerciales o publicitarios en el Museo.
- En situaciones de riesgo, los visitantes deberán seguir las instrucciones del personal, así como hacer caso de la señalética de seguridad.



INSTITUTO
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA
E INNOVACIÓN

GOBIERNO DE CHIAPAS

Dirección de Museo y Planetario de Ciencia y Tecnología

- Está prohibido tirar objetos al suelo, existen papeleras a su disposición.
- Está prohibido el ingreso de animales, salvo los perros guías o de asistencia.
- Los maestros y los adultos son los responsables de la disciplina y el comportamiento del grupo.
- El Museo no se hace responsable de los objetos olvidados o perdidos dentro de las instalaciones.

NOTA: Leyenda que deberá llevar al reverso del Boleto.

SITIO DONDE PODRÁ CONSULTAR TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA COMPRA VENTA DE BOLETOS.

(En el portal del Sujeto Obligado <https://icti.chiapas.gob.mx/aviso-privacidad/>)

